

Erstinformation gem. § 15 Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung -

Stand: 10.01.2019

Vermittler: Geld und Verbraucher-Verlags GmbH und Co. KG. KG: Amtsgericht Stuttgart (HRA 103596). Komplementärin: Geld und Verbraucher Verlagsverwaltungs-GmbH, Amtsgericht Stuttgart (HRB 105532.). Geschäftsführer: Siegfried Karle.

Adresse: Neckargartacher Str. 90, 74080 Heilbronn. Telefon 07131-913320, Fax 07131-91332-119, info@geldundverbraucher.de

Vermittlerregister: Bitte beachten Sie, dass bei der Rechtsform GmbH und Co.KG die GmbH als Komplementärin registriert und eingetragen wird. Die Eintragung in das Versicherungsvermittlerregister ist also erfolgt auf die Geld und Verbraucher Verlagsverwaltungs-GmbH unter der Nummer D-TTTR-GQ5EC-74 als Versicherungsmakler (Paragraf 59 Absatz 3 VVG) mit Erlaubnis nach Paragraf 34 d Abs. 1 GewO durch die IHK Heilbronn-Franken, Ferdinand-Braun-Str. 20, 74074 Heilbronn eingetragen, <http://www.heilbronn.ihk.de>. Die Eintragung kann bei der Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 01806005850 (0,20 EUR/Anruf aus dem dt. Festnetz, höchstens 0,60 EUR/Anruf aus Mobilfunknetzen) oder unter <http://www.vermittlerregister.info> überprüft werden.

Beteiligungen: Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung an Stimmrechten oder dem Kapital am Vermittler und Komplementärin. Der Vermittler und die Komplementärin hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung an Stimmrechten oder am Kapital an einem Versicherungsunternehmen.

Beratung: Unsere Dienstleistung ist die Beratung. Wir bieten Ihnen umfängliche Beratung zu Finanz- und Versicherungsthemen an. Die vollumfängliche Beratung können wir allerdings nur dann erbringen, wenn Sie uns die hierfür notwendigen Informationen geben. Sollten Sie uns falsche oder unvollständige Angaben machen, so kann die Beratung falsch oder unvollständig sein.

Vergütung: Durch unsere Tätigkeit entstehen Ihnen im Regelfall keine Kosten. Unsere Dienstleistung wird durch die Produkthanbieter vergütet, unsere Courtagen oder Provisionen sind demnach im Produkt enthalten. In manchen Fällen bieten wir auch provisions-/courtagefreie Produkte an. In diesem Fall stellen wir Ihnen unseren Aufwand in Rechnung. Sie werden in diesen Fällen vorab schriftlich über die entstehenden Kosten informiert. Die Kosten werden von uns nur dann erhoben, wenn Sie diesen durch Ihre Unterschrift im Vorfeld schriftlich zustimmen. Die Unterstützung im Schaden/-Leistungsfall führt für Sie ebenfalls zu keinerlei zusätzlichen Kosten. Es gilt generell, dass Ihnen durch unsere Tätigkeit nur dann Kosten entstehen können, wenn Sie diesen vorab schriftlich zustimmen.

Interessenvertretung: Als Versicherungsmakler vertreten wir die Interessen unserer Kunden gegenüber den Versicherungsgesellschaften. Wir sind also Interessenvertreter unserer Kunden.

Alternative Streitbeilegung

Sofern im Falle einer Kundenbeschwerde ausnahmsweise keine einvernehmliche Lösung mit unserem Unternehmen gefunden werden kann, ist unser Unternehmen bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Für den Fall, dass ihre Beschwerde eine von uns durchgeführte Beratung oder Vermittlung eines Versicherungsvertrages betrifft, ist der Versicherungsombudsmann e. V. zuständig. Hierzu folgende Kontaktdaten:

Postfach 080632, 1006 Berlin, Telefon: 0800 / 36 96 000 (Inland), +49 30 / 20 60 58 99 (Ausland), Telefax: 0800 / 36 99 000 (Inland), +49 30 / 20 60 58 98 (Ausland), Internet: www.versicherungsombudsmann.de, Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Betrifft die Beschwerde die Vermittlung einer privaten Krankenversicherung, besteht die Zuständigkeit des Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung mit folgendem Kontakt:

Glinkastraße 40, 10117 Berlin, Telefon: +49 800 / 25 50 444, Telefax: +49 30 / 20 45 89 31, Internet: www.pkv-ombudsmann.de, Mail: ombudsmann@pkv-ombudsmann.de